

# Diversidade e Inclusão de A a Z

Para você dominar os  
principais conceitos



## Como será o futuro?

Vivemos por anos com esse questionamento, no embalo de filmes como "Blade Runner" e "De volta para o futuro". A verdade é que o futuro tem muito mais a ver com evolução social do que pensávamos, ou achávamos que poderíamos prever.

Em 2020 entramos na década da Diversidade e Inclusão, e não por acaso. Finalmente estamos nos dando conta das desigualdades estruturais que persistem na nossa sociedade e suas consequências. **Sabemos que este universo é novo para muitas pessoas que trabalham com RH e Compliance, mas também sabemos que é de extrema importância para quem trabalha nessas áreas.**

Pensando nisso, queremos que você conheça o dicionário Diversidade e Inclusão de A a Z da SafeSpace. Aqui você encontrará termos que fazem parte das mais diversas pautas relacionadas à **ESG, Ética, Diversidade e Inclusão e Cultura Organizacional**. Faça um excelente uso!

# Sumário

|                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>A</b><br>p. 2  | <b>B</b><br>p. 3  | <b>C</b><br>p. 3  | <b>D</b><br>p. 4  | <b>E</b><br>p.5-6 | <b>F</b><br>p. 7  | <b>G</b><br>p. 8  |
| <b>H</b><br>p. 9  | <b>I</b><br>p. 9  | <b>L</b><br>p. 11 | <b>M</b><br>p. 11 | <b>N</b><br>p. 12 | <b>O</b><br>p. 13 | <b>P</b><br>p. 13 |
| <b>Q</b><br>p. 14 | <b>R</b><br>p. 14 | <b>S</b><br>p. 15 | <b>T</b><br>p. 16 | <b>V</b><br>p. 16 | <b>X</b><br>p. 17 | .                 |

# A

## ação afirmativa

Conjunto de medidas que dão visibilidade, oportunidade e promovem inclusão verdadeira a grupos socialmente discriminados ou excluídos.

**Exemplo:** cotas para pessoas negras e indígenas.

## acessibilidade

Adaptar os espaços e o que há nele para que todas as pessoas tenham acesso, independente de condição física e intelectual.

**Exemplo:** rampas para pessoas cadeirantes; sites com diferentes níveis de leitura.

## agênero

É uma identidade de gênero que se refere a quem não se identifica com nenhum dos gêneros socialmente difundidos.

## apropriação cultural

Ação de adotar elementos de uma cultura da qual não se faz parte. Porém, é importante frisar: o sentido de apropriação cultural diz respeito a **relações culturais de poder**. Ou seja, uma cultura historicamente reprimida tem seus elementos roubados e seus sentidos apagados por culturas que sempre a dominaram.

## auto declaração

Termo usado por uma pessoa que declara o grupo étnico-racial ou de gênero a que pertence de acordo com suas **vivências, experiências e autoconhecimento**. É também um documento necessário para quem presta concursos e vestibulares como cotista.

# B

## bropropriating

É um termo em inglês usado para designar o ato de um homem que rouba a ideia ou argumento de uma mulher e age como se fosse dele.

## braile

Sistema tátil de escrita e leitura composto por 64 símbolos em relevo, resultantes da combinação de até seis pontos dispostos em duas colunas de três pontos cada, **usado por pessoas com cegueira ou deficiência visual.**

# C

## capacitismo

Discriminação e preconceito com pessoas portadoras de deficiências, atrelada a crença de que portar alguma deficiência torna a pessoa menos capaz, eternamente dependente ou “coitada”.

**Exemplo:** tratar pessoas cadeirantes como “coitadas” e achar que precisam de ajuda mesmo sem terem pedido.

## cisgênero

É o termo usado para designar a pessoa que se enquadra psicossocialmente com o gênero dado a ela ao nascer, de acordo com sua sexualidade biológica. **Exemplo:** pessoa que é designada como mulher ao nascer e tem a formação psicossocial de mulher por toda sua vida.

## colorismo

Classificar a negritude e branquitude de uma pessoa de acordo com seu tom de pele. Muitas vezes o colorismo é usado para propagar mais discriminação racial. **Exemplo:** Falar que determinada pessoa “nem é tão negra assim” porque sua pele é mais clara.

## cotas

É uma política pública que visa garantir o acesso de recortes socialmente excluídos a espaços onde não chegam de forma orgânica, **por conta do contexto histórico**. As cotas podem ser raciais, de gênero, de perfil econômico ou para pessoas portadoras de deficiência física.

## cultura

Termo amplo e variável de acordo com o contexto. Mas, no geral, é um conjunto de regras, ideias, estratégias, hábitos e características compartilhadas entre um mesmo grupo de pessoas com um denominador em comum. **Exemplo:** culturas regionais do Brasil (músicas, comida, vestimentas, jeito de falar.)

# D

## democracia racial

É um mito que foi difundido por volta de 1950 para manter a relação internacional do Brasil sólida e bem vista por outros países que eram contra o racismo e o fascismo. Este mito se sustenta na ideia de que o Brasil é um lugar evoluído e socialmente equilibrado para todas as raças, alegando que as pessoas de todas as raças podem viver de forma democrática aqui.

## desigualdade social

Condição da sociedade em que alguns indivíduos têm privilégios e uma melhor qualidade de vida em relação a outros devido a má estruturação social. Pode se apresentar como desigualdade financeira, racial, de gênero.

## discriminação

Ação ou omissão diferenciada, **que inferioriza e/ou exclui uma pessoa ou grupo**, em razão de etnia, cor, sexo, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, dentre outros fatores.

## diversidade

É o que define o verdadeiro retrato da sociedade, uma vez que todas as pessoas são diferentes umas das outras, diversas. Diversidade significa abraçar e respeitar essas diferenças dando espaço para todas as pessoas serem quem são, sem medo.

# E

## epistemicídio

É um conceito que explica a destruição de formas de conhecimento que não são assimiladas pela cultura do Ocidente branco.

## equidade

Trata-se de promover um tratamento mais justo entre as pessoas. Parte-se do princípio de que pessoas diferentes precisam de suportes diferentes para que possuam as mesmas oportunidades. **Exemplo:** vaga de trabalho que leva em consideração a facilidade que a pessoa tem de aprender algo ao invés de considerar em quais faculdades ela estudou, já que nem todas as pessoas têm acesso às mesmas instituições.

## espectro autista

O **transtorno do espectro autista** engloba diferentes condições marcadas por perturbações do desenvolvimento neurológico, como dificuldade de comunicação por deficiência no domínio da linguagem e no uso da imaginação para lidar com jogos simbólicos, dificuldade de socialização e padrão de comportamento restritivo e repetitivo. Recebe o nome de espectro, porque **envolve situações muito diferentes umas das outras**, numa gradação que vai das mais leves à mais grave e varia de autista para autista. Pessoas autistas são diversas entre si.

## estereótipo

Um padrão estabelecido pelo senso comum sem uma base ou conhecimento sobre o assunto. Geralmente é uma imagem ou conceito nada original e criado com base em noções 'cliché'.

## estigma social

É a classificação de um grupo por outro. Geralmente, o grupo social e culturalmente dominante classifica outros grupos de formas excludentes e marginalizadas. Todo comportamento que não é considerado adequado ao padrão cultural imposto é considerado um estigma para a sociedade. Olhar o outro a partir de um estigma social pode acentuar os comportamentos e manifestações preconceituosas e estereotipadas sobre o outro e seu comportamento.

## etarismo

Preconceito por idade, sendo mais comum contra pessoas idosas, baseado em estereótipos relacionados à fragilidade, capacidade, empenho e saúde. **Exemplo:** a não contratação de pessoas maduras por acharem que não saberão usar tecnologias novas.

## etnia

Tem a ver com características iguais entre determinado grupo como raça, religião, comportamento ou idioma de comunicação.

## etnocentrismo

É uma perspectiva de mundo própria da pessoa que considera a sua sociedade, seu grupo étnico, modo de agir, religião e cultura como superiores aos demais.



## feminicídio

Um crime de ódio contra mulheres e meninas em função do desprezo à condição feminina. É classificado como feminicídio quando ocorre um assassinato e a causa está diretamente relacionada a ideia de que a mulher é mais frágil, dependente, inferior e pertencente ao homem. **Está diretamente relacionado com o machismo e suas limitações de crenças que objetificam a figura da mulher.**

## feminismo

O feminismo defende a condição de igualdade de direitos e tratamentos sociais entre homens e mulheres. Engloba desde **mulheres decidirem sua vida individualmente até o âmbito político e coletivo**. Uma pessoa feminista é aquela que acredita na igualdade social, política e econômica entre os gêneros.

# G

## gaslighting

Violência emocional por meio de manipulação psicológica, que leva a mulher e todos ao seu redor a acharem que ela enlouqueceu ou que é incapaz.

## geração

Se refere a um conjunto de pessoas nascidas em determinada época e que passam por desafios e mudanças históricas semelhantes. O resultado é terem algumas características culturais parecidas.

## gênero

Se refere a tudo aquilo que foi definido ao longo tempo, e que a nossa sociedade entende como o papel, função ou comportamento esperado de alguém com base em seu sexo biológico. É importante reforçar que o gênero diz respeito aos aspectos psicossociais atribuídos ao sexo. **Ou seja, gênero está vinculado a construções sociais, não a características biológicas.**

## gordofobia

Discriminação e aversão à gordura e a pessoas que estão acima do peso, tratando-as como inferiores. A gordofobia reduz a **gordura a algo inaceitável** e qualquer coisa que seja relacionada a ela como errado.

# H

## heteronormatividade

Refere-se ao conceito de que apenas os relacionamentos entre pessoas de sexos opostos ou heterossexuais são normais ou corretos. Uma sociedade heteronormativa é aquela que marginaliza as orientações sexuais que se diferem da heterossexual.

## homofobia

Ódio, discriminação ou repugno emocional ou racional que é direcionado a pessoas homossexuais, geralmente demonstrado através de violência física, emocional ou verbal.

# I

## identidade de gênero

Trata-se da formação psicossocial de uma pessoa e a forma como ela se expressa na sociedade, independentemente do seu sexo biológico. **Exemplo:** pessoa designada ao sexo feminino ao nascer e se enquadra psicologicamente no padrão que a sociedade estabeleceu sobre ser uma mulher = sexo feminino identidade de gênero mulher.

## igualdade

É o tratamento sem distinção entre todas as pessoas, independente de raça, religião, cultura, idade, gênero e outros marcadores sociais.

## inclusão

É um conjunto de medidas, que gera possibilidades justas e reparos sociais a grupos historicamente excluídos.

**Exemplo:** processos seletivos, para cargos de liderança, específicos para pessoas negras ou trans.

## indígenas

**Erroneamente chamados de índios**, são diversos povos nativos de países colonizados, que viviam/vivem em seus territórios antes da invasão europeia.

## intersexo

É uma variedade de condições em que uma pessoa nasce com uma anatomia reprodutiva ou sexual que não se encaixa a definição típica de sexo feminino ou masculino. Por exemplo, uma pessoa pode nascer com uma aparência exterior feminina mas com anatomia interior maioritariamente masculina.

## interseccionalidade

Conceito sociológico, usado para descrever as sobreposições das relações de opressão e dos sistemas de discriminação existentes na nossa sociedade. O conceito representa uma perspectiva necessária para entendermos que, em nossa sociedade, existem vários sistemas de opressão, – de raça ou etnia, classe social, capacidade física, gênero, entre outras – que se cruzam e se sobrepõem. Essa ótica nos mostra que o racismo, o sexismo e as estruturas patriarcais são inseparáveis e tendem a discriminar e excluir indivíduos ou grupos de diferentes formas.

**Exemplo:** Uma mulher negra além de passar por vivências racistas por uma questão racial também terá que lidar com o machismo por ser mulher.

## intolerância religiosa

A atitude mental caracterizada pela falta de habilidade ou vontade em reconhecer e respeitar diferenças ou crenças religiosas de terceiros.

L

## letramento

O significado literal é desenvolver o uso competente da leitura e da escrita nas práticas sociais. Mas hoje também é usado em conjunto com alguma pauta, como letramento racial. Neste segundo caso significa o aprendizado social desenvolvido que uma pessoa ou um grupo tem sobre determinada pauta.

## LGBTQIA+

Sigla do movimento político social que defende a diversidade de gênero e orientação sexual. **L**ésbicas, **G**ays, **B**issexuais, **T**ransexuais, **Q**ueers, **I**ntersexos, **A**ssexuais e **+**

## lugar de fala

É quando uma pessoa pode falar sobre determinada situação ou episódio porque vive aquilo também, por ser do mesmo grupo social cujo assunto faz referência.

M

## machismo

Trata-se do enaltecimento do sexo masculino sobre o feminino, expresso por comportamentos, opiniões e sentimentos que declaram a **desigualdade de direitos sociais e políticos entre os dois**. Por ser culturalmente difundido na sociedade, é também um padrão comportamental, baseado nesse conjunto de ideias de enaltecimento.

## misoginia

A origem da palavra misoginia vem do idioma grego e significa ódio à mulher. Pode, ainda, indicar insegurança em relação à própria masculinidade, o que propicia o desejo de ser cruel com a mulher.

## mansplaining

Quando um homem explica algo para uma mulher de forma **exageradamente didática** como se ela não fosse capaz de entender. Acontece também quando o homem explica algo que, na verdade, a mulher já sabia, por acha-la leiga sobre o assunto, de forma enviesada.

## mobilidade reduzida

Pessoa com Mobilidade Reduzida (PMR) é a denominação para aquela que tem algum grau de dificuldade motora gerando **redução efetiva da mobilidade**, da flexibilidade, da coordenação motora ou da percepção espacial.

## manterrupting

Quando uma mulher não consegue concluir sua frase porque é constantemente interrompida por um homem.

# N

## não-binário

Identidade de gênero que caracteriza a total indiferença entre o gênero mulher e o gênero homem. **Pessoas não-binárias vão além dos papéis sociais** que são atribuídos aos gêneros binários (mulher e homem), criando uma terceira identidade que foge do padrão homem-mulher.



## orientação sexual

A orientação sexual de uma pessoa indica por quais gêneros ou sexos ela sente-se atraída, seja física, romântica ou emocionalmente. A orientação sexual pode ser: **assexu-al** (nenhuma atração sexual), **bissexual** (atração pelos gêneros masculino e feminino), **heterossexual** (atração pelo gênero oposto), **homossexual** (atração pelo mesmo gênero) ou **pansexual** (atração independente do gênero).



## PCD

É a sigla que denomina  
Pessoas Com Deficiência

## preconceito

É um termo usado para descrever o ato de julgar alguém ou alguma situação sem ter conhecimento prévio, geralmente com base em estereótipos nocivos.



## quilombolas

A palavra quilombo é originária do idioma africano quimbunco, que significa “sociedade formada por jovens guerreiros que pertenciam a grupo étnicos desenraizados de suas comunidades.” Mas também temos a comunidade remanescente de quilombo que é uma categoria social que dá nova tradução àquilo que era conhecido como comunidades negras rurais (mais ao centro, sul e sudeste do país) e terras de preto (mais ao norte e nordeste), que também começa a penetrar ao meio urbano, dando nova tradução a um leque variado de situações que vão desde antigas comunidades negras rurais atingidas pela expansão dos perímetros urbanos até bairros no entorno dos terreiros de candomblé.

## queer

É um termo importado dos EUA para designar quem não corresponde à heteronormatividade, seja pela sua orientação sexual, identidade de gênero, atração emocional ou pela sua expressão de gênero.



## raça

Refere-se a uma única subdivisão das espécies conhecidas, membros de uma herança física, a qual visa distinguir-se de outras populações da mesma espécie.

## representatividade

Representatividade é uma competência atribuída a um indivíduo, um grupo ou uma instituição fundamentada na habilidade de representar politicamente os interesses de um determinado grupo social.



## segregação

Separação geográfica de grupos em razão da sua raça, etnia, religião ou qualquer outra categoria que arbitrariamente é utilizada como motivo de discriminação espacial dos seus membros.

## sexismo

O sexismo é um ato de preconceito relativo ao gênero, os considerando superiores ou inferiores uns aos outros em determinados assuntos e áreas. Também determina usos e costumes que o conservadorismo social julga que devem ser respeitados pelos gêneros.

**Exemplo:** falas e crenças como “cuidar da limpeza da casa é dever da mulher”; “ser cabeleireiro não é profissão de homem”; “homens que ficam com muitas pessoas são sexualmente livres, mas a mulher com o mesmo comportamento é errada, impura”

## sororidade

Sororidade é a união e a aliança entre mulheres, **baseadas na empatia**, por conta das vivências que o machismo causa. O conceito de sororidade está ligado ao movimento feminista, sendo definido como um aspecto de dimensão ética, política e prática desse movimento de igualdade entre os gêneros.

# T

## transgênero/transsexual

É uma pessoa que tem a identidade de gênero diferente daquela que lhe foi designada no nascimento. **Exemplo:** uma pessoa que nasce com o sexo biológico masculino, mas que possui formação psicossocial alinhada ao gênero mulher, ou seja, é uma mulher.

## travesti

É uma das várias identidades de gênero que constituem a transexualidade, usada como auto declaração por pessoas que nasceram com sexo biológico masculino mas que tem uma expressão de gênero feminina. Não tem ligação com a pessoa ter feito redesignação sexual.

# V

## viéses inconscientes

Crenças que as pessoas são levadas a acreditar durante muito tempo, por senso comum, e que ditam o comportamento social de forma tão natural que nem é questionado. Existem tipos mais comuns: **viés de afinidade** - tendência de avaliar melhor quem se parece conosco; **viés de percepção** - reforçam os estereótipos definidos por influência da sociedade; **viés confirmatório** - a busca por informações que confirmem hipóteses iniciais próprias, rejeitando as que são contrárias; **efeito de auréola**: preferência inconsciente com apenas uma informação agradável sobre uma pessoa, o que leva a avaliação positiva do restante das informações.



## **xenofobia**

Consiste em um sentimento de aversão ao que é diferente em termos de país, estado ou etnia, que pode se materializar em práticas violentas contra determinadas pessoas ou grupos.



**Ficou com dúvidas?**  
**Fale com a gente!**

---

[marketing@safe.space](mailto:marketing@safe.space)

